



# Wellness Lotos



## **NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD**

Pro zajištění bezpečného provozu a zdravého prostředí žádáme zdvořile klienty o dodržování návštěvního řádu. V případě jeho porušení může být porušitel vykázán z prostorů wellness.

1. Vstup dětem do 5 let zakázán. Dětem do 15 let vstup povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let.
2. Vstup dále zakázán osobám:
  - se zdravotními potížemi (např. vysoký krevní tlak, srdeční choroby, přenosné kožní, vlasové či jiné infekční nemoci),
  - v podnapilém stavu.
3. Osobám s omezenou pohyblivostí a osobám, které jsou držitelé ZTP/P je z důvodů zajištění jejich bezpečnosti a ochrany jejich zdraví, vstup do wellness povolen pouze s doprovodem asistenta.
4. Ortopedické berle, vodící hole, protézy, ortézy, případně jiné pomůcky musí být z hygienických důvodů před vstupem do wellness uloženy v šatnách.
5. Za veškeré cennosti si klienti ručí sami, možnost uložení do uzamykatelné skříňky v šatně.
6. Do prostor wellness vstupujte bez tašek či batohů. Tyto prosím odložte v šatně.
7. Zákaz vnášení a konzumace vlastních potravin a nápojů.

**8.** Zákaz kouření ve všech prostorách wellness.

**9.** V prostorách wellness platí přísný zákaz pořizování audiovizuálních záznamů ostatních zákazníků, v sauně není dovoleno používat mobilní telefony, v ostatních prostorách je používat mobilní telefony dovoleno s ohledem na ostatní zákazníky, není dovoleno vést hovory, pouštět hudbu apod.

**10.** V prostorách wellness se nechovejte hlučně, neběhejte či jinak neohrožujte bezpečnost a zdraví své i ostatních návštěvníků. Dodržujte základní pravidla slušnosti.

**11.** V prostorách wellness dbejte na čistotu a hygienu. Před vstupem do vířivky se vždy osprchujte.

**12.** Nenechávejte zapůjčená prostěradla a osušky na lehátkách a křesílkách. Tyto budou obsluhou odebrány.

**13.** Veškeré tělové krémy či oleje (vlastní či zde zakoupené) smějí být používány pouze v sauně k tomu určené.

**14.** Návštěvník, který poškodí vybavení wellness, je povinen způsobenou škodu nahradit.

**15.** Doporučujeme klientům nosit přezuvky (možno zapůjčit na recepci) z důvodu možného mokrého povrchu.

**16.** Wellness Lotos neodpovídá za újmu, kterou si návštěvníci způsobí vlastní neopatrností (např. na kluzkých podlahách nebo schodech).

**17.** Po opuštění prostorů wellness (např. za účelem telefonátu) není návrat zpět do wellness možný.

**18.** Dbejte pokynů obsluhy wellness lotos.

Prosíme všechny návštěvníky o dodržování tohoto návštěvního řádu. Při jeho nerespektování mohou být návštěvníci vykázáni.